

## **Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям мобильного приложения «ОГЭ. Английский язык: Е. Соловова» (далее – Приложение) ЗАО «Издательство «Титул» (далее – Компания). Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Обработка означает любую операцию с персональными данными независимо от используемых средств и процедуры, в частности сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение персональных данных, а также их использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Компания является контролером данных, отвечает за цели обработки персональных данных Пользователей в порядке, предусмотренном законодательством.

### **Сбор персональных данных**

Компания, предлагая свое Приложение, а также для оказания технической поддержки Пользователям, может нуждаться в сведениях о коммуникационных реквизитах Пользователей. В этих случаях Компания запрашивает у Пользователя минимальный объем этих сведений, чтобы поддерживать связь с клиентом:

- имя Пользователя;
- мобильный телефон;
- адрес электронной почты.

В процессе обработки заказов Компания может собирать и хранить следующую личную информацию, включая персональные данные:

- адрес и иную контактную информацию;
- сообщения, направляемые с использованием Приложения, и сообщения, направляемые в Компанию;
- иную информацию о взаимодействии Пользователя с Приложением и информационными системами Компании и ее партнеров, результаты сбора статистики посещений сайта Компании и общедоступной информации о программах и устройствах, используемых для такового доступа, включая данные о геолокации или IP-адресе Пользователя;
- дополнительную информацию, которую Компания запрашивает у Пользователей для удостоверения их личности.

### **Использование**

Главная цель Компании при сборе персональных данных — предоставление Пользователям безопасных и эффективных Приложений. Пользователи соглашаются с тем, что Компания также может использовать их персональные данные для:

- предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователей;
- исполнения соглашений с Пользователями;
- разрешения споров, сбора отзывов и выявления неисправностей;
- индивидуальной настройки, анализа и совершенствования услуг, информационного наполнения и рекламы Приложений;
- информирования Пользователей о Приложениях, целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложениях на основании информационных предпочтений Пользователей;

- рассылки индивидуальных маркетинговых сообщений посредством электронной почты и SMS (от чего Пользователи могут отказаться в любой момент, изменив свои информационные предпочтения);
- сравнения персональных данных для подтверждения их точности и проверки их третьими сторонами в случаях, предусмотренных законодательством.

## **Маркетинг**

Компания не продает и не предоставляет персональные данные Пользователей третьим лицам для маркетинговых целей, не предусмотренных Условиями использования, без прямого согласия Пользователей. Компания может объединять обезличенные данные с иной информацией, полученной от третьих лиц, и использовать их для совершенствования и персонификации услуг, информационного наполнения и рекламы. Компания может также предоставлять персональные данные Пользователей:

- провайдерам услуг, которые оказывают предусмотренное соглашениями содействие в предоставлении Приложения (например, расследование мошенничеств, сбор платежей, обслуживание клиентов, услуги консультантов);
- третьим лицам, которым Пользователи прямо просят Компанию направить свои персональные данные (или о которых Пользователи прямо уведомлены иным образом и соглашаются при использовании специальных услуг);
- правоохранительным органам, иным государственным органам или третьим лицам в ответ на запрос информации в рамках расследования уголовных дел, иной противоправной деятельности или любой деятельности, которая может повлечь привлечение к ответственности Компании или ее Пользователей. Не ограничивая вышеизложенное, стараясь уважать личную информацию Пользователей, Компания не будет предоставлять персональные данные любым лицам, включая уполномоченные государственные органы, без запроса, оформленного в строгом соответствии с законом.

## **Куки-файлы**

Компания может использовать куки-файлы (cookies) и веб-маяки (beacons) для помощи в анализе потока информации, индивидуальной настройки услуг, информационного наполнения и рекламы, а также для измерения эффективности сайтов и обеспечения надежности и безопасности, с целью исследований рынка, отслеживания доходов, а также для улучшения функциональности веб-сайтов, мониторинга выполнения настоящих условий, охраны законных прав и интересов. Несмотря на то что куки-файлы деперсонализированы, Пользователи всегда могут отказаться от их сохранения, поскольку эта функция определяется настройками браузера Пользователя.

## **Безопасность**

Персональные данные Пользователей хранятся в информационных системах Компании и сохраняются различными способами (шифрование, пароли, ограничение доступа связанных компаний, сотрудников и подрядчиков, физическая безопасность и т.д.) для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения. Информационные системы веб-сайтов Компании, осуществляющие сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение персональных данных Пользователей, размещаются в России; при первичной регистрации Пользователей и актуализации персональных данных трансграничная передача персональных данных не осуществляется, в исключительных случаях заменяется средствами удаленного доступа для неавтоматизированной обработки либо, если такая передача необходима в связи с законами соответствующих стран нахождения Пользователей, она осуществляется в соответствии с

Конвенцией Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных. Использование, передача, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователей осуществляется только на основании решений уполномоченных представителей Компании в соответствии с требованиями применимого законодательства и законными интересами Пользователей. Компания не принимает решений, затрагивающих права и законные интересы Пользователей, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, за исключением случаев предоставления информации по результатам запроса, сделанного самим Пользователем с использованием интерфейса автоматизированных систем. При принятии юридически значимых решений, взаимодействии с Пользователями третьих лиц по просьбе Компании, во исполнение соглашений с Пользователями или по запросам Пользователей осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных в объеме, обусловленном целями такого взаимодействия, и с соблюдением требований о безопасности иных данных, не затрагиваемых обработкой.

### **Третьи лица**

Если иное прямо не указано в настоящей Политике, настоящий документ касается только использования Компанией персональных данных, предоставленных Пользователями.

### **Изменения**

Компания постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных, включая меры безопасности. В связи с этим, а также в случаях изменения законодательства о персональных данных Компания в любой момент может изменить настоящую Политику, уведомив об этом Пользователей на веб-сайтах Компании. Продолжение использования Приложений после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями, если получение отдельного согласия не требуется законом.