



А. Е. Казеичева,
учитель английского языка
ГБОУ „СОШ № 98“, г. Москва,
аспирант лаборатории дидактики
иностраннных языков института
содержания и методов обучения
Российской академии образования
(ИСМО РАО), апробатор УМК
“Enjoy English”, модератор
профессионального портала для
учителей АЯ www.englishteachers.ru



И. М. Буров,
учитель английского языка,
классный руководитель
(ГБОУ „СОШ № 98“ г. Москва),
аспирант кафедры методики
преподавания иностраннных
языков университета Российской
академии образования.

Как общаться с родителями учеников

Уважаемая Алла Константиновна!
Вы описываете типичные ситуации, с которыми сегодня сталкиваются все педагоги.
Рассмотрим их подробнее. Для начала обобщим возникающий круг спорных и конфликтных вопросов, с которыми родители приходят в школу:

- ребенка обижают одноклассники;
- ребенку занижают отметки по предмету;
- родители, учащиеся и педагоги высказывают много претензий к ребенку.

А вот что порой говорят сами учащиеся педагогам:

„Зачем мне выполнять это задание? Не буду его выполнять, потому что не хочу“.

„Вы не правы... Я не согласен...“.

„Почему у него «5», а у меня «4»? Я отвечал так же!“.

„Я делал задание с репетитором, почему «4»?“.

Поэтому родители рано или поздно придут в школу к педагогу „разбираться“. Как поступить, чтобы не начал разгораться конфликт?

На наш взгляд есть общие принципы, которые чаще всего помогают избежать конфликтных ситуаций:

1. При общении с родителями ученика не стоит сразу переходить к претензиям, сначала следует назвать его положительные стороны (найти их, если на ваш взгляд их нет), также ни в коем случае не нужно давать прямые советы родителям, например: „Вам следует воспитывать вашего сына“ или „Дома надо было воспитывать“. Такая форма общения отталкивает родителей от вас и дает повод написать жалобу. Из практики можно точно сказать, что формулировки: „Давайте попробуем контролировать выполнение им домашних заданий“ или „Давайте предложим ему поступить в данной ситуации данным образом...“ дают возможность показать, что вы и родители на одной стороне баррикад. Концепция не прямого наставления и совета сразу располагает родителей к вам. Вы не вешаете на них „ярлыки“ и ни в чем их лично не обвиняете. Создается четкое впечатление, что вы вместе ищете пути к решению проблемы.
2. Не сравнивайте учащихся между собой в разговоре с родителями! Наоборот, при общении всегда нужно показывать, что вы видите в них индивидуальность, самодостаточную личность. Данный подход современен и снова располагает родителей к вам.
3. Следуя первым двум принципам, всегда нужно быть уверенным в том, что вы правы, и помнить, что у вас есть педагогическое образование, которое дает вам право воспитывать детей и давать рекомендации родителям. Когда вы соблюдаете первые два принципа, а третий держите в уме, поверьте, у вас все получится. Проверено на практике.

В общении с детьми, наоборот, сложнее дать какие-то универсальные советы, в первую очередь, потому что мы с ними работаем каждый день и многое зависит от возрастной ка-

теории учащихся, а также от их психофизического состояния на данный момент. Многое приходит с опытом и практикой, а также зависит от того, насколько вы хорошо владеете информацией о данном учащемся.

Попробуем поделиться с вами обобщенным личным опытом ответов на популярные вопросы и высказывания учеников, приведенные выше. Они помогут избежать негативного общения с родителями.

„Зачем мне выполнять это задание? Не буду его выполнять, потому что не хочу“. В первый раз, сталкиваясь с данным высказыванием, можно ответить иронией, например: „Когда ты получишь высшее образование и станешь кандидатом педагогических наук, мы будем выполнять твои задания и работать по твоим разработкам“. Если же ситуация повторяется, и этап общения с классным руководителем пройден, не стоит стесняться, поднимите этот вопрос перед администрацией и будьте готовы объяснить, что на уроке вы используете различные формы обучения, следуете тем или иным методикам. Хочется только посоветовать, чтобы таких ситуаций не возникало. Соответственно, используйте личностно-ориентированный подход, разноуровневое обучение, то есть то, что поможет избежать таких высказываний от учащихся на вашем уроке.

„Почему у него «5», а у меня «4»? Я отвечал так же!“ или „Я делал задание с репетитором, почему «4»?“. При возникновении данных вопросов стоит следовать двум простым принципам: мотивировать свои оценки, не сравнивая ученика с учеником, и никогда не осуждать занятия с репетитором, но четко настаивать, что в школе его учите вы. Если же конфликт дошел до встречи с родителями, предложите им посетить ваш урок, по предварительной договоренности, пусть сами увидят, как ребенок отвечает. И тогда они смогут посмотреть и на качество вашей работы, что позволит вам завершить конфликт профессионально.

Есть и такой „подводный камень“ как возраст. Очень часто претензии со стороны родителей возникают на почве того, что уроки ведет молодой специалист. К сожалению, такое мнение сложилось, с одной стороны, благодаря бывшим нерадивым студентам педвузов, которые пришли зачем-то в профессию, и с другой стороны – недоверчивым родителям. В этом случае совет один – не принимать такие конфликты близко к сердцу, и не пытаться доказывать свое право на преподавание и уж тем более – усомниться в качестве ваших знаний. Вы образованны, компетентны и умеете строить общение, не вступая в конфликты.

Главное, помните, что готовых рецептов – „Если произошло это, то поступите так, а если вот то, то сделайте вот так“ – нет. Каждая сложившаяся при работе с учащимися ситуация уникальна и требует индивидуального подхода. Со временем вы научитесь разбираться, какой прием сработает в том или ином случае. А если ситуация каждый раз будет отличаться от предыдущей, то у вас появится шанс научиться чему-то новому, приобрести новый опыт. Ведь мы, педагоги, продолжаем учиться на протяжении всей нашей жизни.

АЯШ
3 (47) / 2014

В следующем номере в рубрике „Советы молодому учителю“ будет дан ответ на письмо В. П. Ионкиной:

Как проанализировать и методически „защитить“ свой урок?